

**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO eBETON.pl**  
**(obowiązujący od 1 kwietnia 2019 r.)**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Regulamin serwisu internetowego [www.ebeton.pl](http://www.ebeton.pl) (dalej: „Regulamin”) określa:
  - 1.1.1. zasady rejestracji w Serwisie Internetowym,
  - 1.1.2. zasady korzystania z Serwisu Internetowego,
  - 1.1.3. warunki składania Zamówień na Produkty oraz inne towary oferowane przez eBETON i dostępne w Serwisie Internetowym, dostarczania zamówionych Produktów oraz innych towarów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży za Produkty oraz inne towary,
  - 1.1.4. uprawnienia Klienta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od Umowy,
  - 1.1.5. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 1.2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży Produktów i innych towarów wprowadzonych na rynek za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez eBETON, a także do świadczonych usług związanych ze sprzedażą Produktów i innych towarów.

**2. DEFINICJE**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej):

- 1) „**BOK**” oznacza Biuro Obsługi Klienta eBETON,
- 2) „**eBETON**” oznacza AW Inwestycje sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hankiewicza 2, 02-103 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000287625, REGON 141111434, NIP 5272557245, będąca właścicielem Serwisu Internetowego,
- 3) „**Klient**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą dolność prawną, korzystającą z Serwisu Internetowego,
- 4) „**Konsument**” oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową za pośrednictwem Serwisu Internetowego,
- 5) „**Producent**” oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie produkcji betonu, zaprawy murarskiej oraz innych produktów oferowanych do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Internetowego,
- 6) „**Produkt**” oznacza beton oferowany do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Internetowego, spełniający polskie normy wskazane w Zamówieniu i w ilościach określonych w Zamówieniu,
- 7) „**RODO**” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 8) „**Serwis Internetowy**” oznacza serwis internetowy eBETON, na który składają się strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia, przez które udostępniana jest usługa, a które są własnością, są kontrolowane, zarządzane, utrzymywane i/lub hostowane przez eBETON,
- 9) „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenie zdefiniowane w Punkcie 17.1 Regulaminu,
- 10) „**Strony**” oznacza łącznie eBETON oraz Klient,
- 11) „**Umowa**” oznacza umowę sprzedaży Produktów zawartą pomiędzy Klientem a eBETON na podstawie złożonego Zamówienia, dotyczącą jego realizacji oraz dostawy,
- 12) „**Ustawa o Prawach Konsumenta**” oznacza ustawę z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2019 poz. 134),
- 13) „**Zamówienie**” oznacza oświadczenie woli składane przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego na wybrane przez niego Produkty oraz inne towary, skutkujące zawarciem Umowy, z podaniem: rodzaju, ilości Produktów oraz innych towarów objętych danym zamówieniem, terminu i miejsca wydania oraz dostawy, wysłanych elektronicznie przez Klienta lub osoby upoważnione w imieniu i na rzecz Klienta.

**3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO eBETON**

- 3.1. Do przeglądania stron internetowych Serwisu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu Serwisu Internetowego, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji.
- 3.2. Do korzystania z niektórych funkcji Serwisu Internetowego, w tym w szczególności do rejestracji w Serwisie Internetowym, składania Zamówień na Produkty oraz inne towary, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- 3.3. W ramach korzystania z Serwisu Internetowego Zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient ma obowiązek powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby mieć negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu Internetowego, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenia na stronach internetowych Serwisu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

- 3.4. Rejestracji nie wymaga przeglądanie asortymentu Serwisu Internetowego. Składanie Zamówień przez Klienta na Produkty oraz inne towary znajdujące się w asortymencie możliwe jest po dokonaniu rejestracji zgodnie z Punktem 4 Regulaminu lub po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez dokonywania rejestracji.
- 3.5. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem T-pay.com dostarczanych przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem <https://tpay.com/regulaminy>.
- 3.6. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą przeprowadzane są za pośrednictwem Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr Dublin.

#### **4. REJESTRACJA**

- 4.1. Rejestracja w Serwisie Internetowym umożliwia Klientowi:
  - 4.1.1. wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym adresów dostawy,
  - 4.1.2. składanie Zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych,
  - 4.1.3. przeglądanie historii Zamówień,
  - 4.1.4. zamówienie i rezygnację z zamówienia newslettera,
  - 4.1.5. korzystanie z kodów rabatowych,
  - 4.1.6. korzystanie z innych funkcji Serwisu Internetowego udostępnionych zarejestrowanym Klientom.
- 4.2. Rejestracja w Serwisie Internetowym odbywa się poprzez wypełnienie *online* formularza rejestracyjnego, podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie przez eBETON danych osobowych w celu realizacji Umowy.
- 4.3. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Klienta, na podany przez Klienta adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie dokonania rejestracji, co jest równoznaczne z zakończeniem procesu rejestracji.
- 4.4. Zarejestrowanie się w Serwisie Internetowym oraz korzystanie z funkcji Serwisu Internetowego są nieodpłatne. Rejestracja w Serwisie Internetowym jest równoznaczna z zawarciem przez Klienta z eBETON umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta Klienta w Serwisie Internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4.5. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie Internetowym każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo zmienionych następnie za pomocą ustawień konta Klienta.
- 4.6. Konto Klienta utworzone w Serwisie Internetowym w wyniku rejestracji jest prowadzone dla Klienta na czas nieoznaczony. Klient może zrezygnować z prowadzenia konta w Serwisie Internetowym. Rezygnacja i usunięcie konta nie wymagają dokonania jakichkolwiek opłat od Klienta.
- 4.7. W celu usunięcia konta Klienta z Serwisu Internetowego należy skontaktować się telefonicznie lub e-mailowo z BOK. Dyspozycja usunięcia konta jest przyjmowana do realizacji po potwierdzeniu, czy osoba występująca z żądaniem jest posiadaczem tego konta. Usunięcie konta następuje niezwłocznie i oznacza rozwiązanie przez Klienta umowy z eBETON o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie konta Klienta.
- 4.8. eBETON jest uprawniony do zablokowania konta Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Zablokowanie konta przez eBETON może nastąpić również z ważnych powodów, to jest:
  - 4.8.1. naruszenie przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu Internetowego powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich (w tym w szczególności praw na dobrach niematerialnych), dóbr osobistych osób trzecich lub zasad współżycia społecznego,
  - 4.8.2. inne powtarzające się (co najmniej dwukrotne) naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu,
  - 4.8.3. uporczywe i powtarzające się składanie i rezygnowanie przez Klienta z Zamówień na zasadach określonych w Punkcie 13 Regulaminu.
- 4.9. O zamiarze zablokowania konta Klienta Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany w Serwisie Internetowym. Zablokowanie konta zgodnie z postanowieniami Punktu 4.8 Regulaminu oznacza rozwiązanie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.
- 4.10. W przypadku zablokowania konta Klienta zgodnie z Punktami 4.8 - 4.9, niezrealizowane Zamówienia złożone przez Klienta zostają anulowane przez eBETON. Anulowanie następuje w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od zablokowania konta. W takim wypadku, jeżeli zapłata za Zamówienie została już dokonana, eBETON zwróci Klientowi całość zapłaconej kwoty. Zwrot nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem.

#### **5. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO eBETON**

- 5.1. Logowanie do Serwisu Internetowego odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przy rejestracji konta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Panel klienta”).
- 5.2. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego konta w Serwisie Internetowym; w granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego konta w Serwisie Internetowym jest Klient, przy czym hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.

## **6. INFORMACJE O PRODUKTACH, CENY**

- 6.1. Informacje o Produktach dostępne w Serwisie Internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
- 6.2. Ceny Produktów wskazane w Serwisie Internetowym są wskazane zarówno jako ceny netto oraz jako ceny brutto i podawane są w złotych polskich. W przypadku wyboru opcji dostawy „Wyladunek za pomocą wywrotki” ceny Produktów wskazane w Serwisie Internetowym zawierają jednocześnie koszty dostawy. Dla Produktów, dla których dostępna jest opcja „Transport betonomieszarką”, po dokonaniu wyboru rodzaju pompy, dodatkowo wskazana jest cena pompowania oraz cena niepełnego załadunku. W przypadku, gdy jest dostępna opcja „Transport własny” ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy. Jeżeli Klient dokona wyboru „Opcji dodatkowych” (Klient ma możliwość zamówienia dodatku przyspieszającego wiązanie betonu lub dodatku opóźniającego wiązanie betonu) oraz „Rezerwacji dolewki betonu” (Klient może zarezerwować dodatkową porcję betonu na wypadek niedomiaru poprzez wskazanie ilości m<sup>3</sup> dodatkowego betonu zarezerwowanego na dzień dostawy), ceny netto oraz brutto dla tych usług wskazane są w zależności od sytuacji i podawane są w złotych polskich.
- 6.3. Ceną Produktu jest cena wskazana na indywidualnej stronie w Serwisie Internetowym prezentującej Produkty w momencie składania przez Klienta Zamówienia. Cena Produktu (oraz łączna cena za zamówione Produkty) i koszty dostawy będą wskazane w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
- 6.4. Cena za dostarczony Produkt będzie płatna z góry, a faktura będzie wystawiona i będzie podlegać zapłacie według stawki obowiązującej w momencie składania Zamówienia.
- 6.5. Cena za rezerwację dodatkowej ilości Produktu (dolewki) jest płatna z góry i jest obliczana w takim sam sposób, jak cena Produktu podana w Serwisie Internetowym przy składaniu Zamówienia.
- 6.6. Ceny Produktów, innych towarów, usług związanych z dostawą Produktów i towarów (transport, usługi betonomieszarek) podane w Serwisie Internetowym mogą ulec zmianie.

## **7. PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI**

- 7.1. Klient może składać Zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Serwisu Internetowego i dokonywać ich zakupu za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.2. W celu złożenia Zamówienia należy:
  - 7.2.1. zalogować się do Serwisu Internetowego lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji,
  - 7.2.2. wybrać Produkt lub inny towar będący przedmiotem Zamówienia, podać jego ilość, wybrać formę dostawy oraz opcjonalnie wybrać „Opcje dodatkowe” oraz „Rezerwację dolewki betonu”, a następnie kliknąć przycisk „Kolejny Krok”,
  - 7.2.3. wybrać dogodny termin i godzinę dostawy Produktów, a następnie kliknąć przycisk „Kolejny krok”,
  - 7.2.4. zaakceptować Regulamin oraz złożyć inne, wymagane przez eBETON, oświadczenia, a następnie kliknąć przycisk „Kolejny krok”,
  - 7.2.5. wpisać osoby zamawiającej, adres budowy, dane osoby upoważnionej do odbioru oraz dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru Zamówienia (w przypadku, gdy Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT), a następnie kliknąć przycisk „Kolejny krok”,
  - 7.2.6. wybrać formę płatności,
  - 7.2.7. kliknąć przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- 7.3. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptując niniejszy Regulamin Klient jednocześnie wyraża zgodę na przesyłanie (udostępnienie) faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany w koncie Klienta lub wskazany w procesie składania Zamówienia dla zakupów bez rejestracji. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, faktury będą wysyłane w formie tradycyjnej, tj. papierowej wraz Zamówieniem. Klient w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, kontaktując się z BOK. W takim przypadku faktury będą do niego przesyłane w formie pisemnej, na adres wskazany przez Klienta.
- 7.4. eBETON jest uprawniony do wprowadzenia maksymalnej ilości określonego Produktu lub kategorii Produktów objętej jednym Zamówieniem. Informacje o ograniczeniach dotyczących maksymalnej ilości określonego Produktu lub kategorii Produktów, objętej jednym Zamówieniem dostępne są w Serwisie Internetowym, w tym wraz z informacją o promocjach, o których mowa Punkcie 15 Regulaminu. Ograniczenia dotyczące maksymalnej ilości określonego Produktu lub kategorii Produktów, objętej jednym Zamówieniem, mogą również wynikać z Regulaminu.
- 7.5. W przypadku, gdy w ramach jednego Zamówienia Klient zamawia Produkty z różnych kategorii produktowych, Zamówienie może zostać podzielone na co najmniej 2 (dwie) części, z których każda będzie wymagała od Klienta oddzielnego potwierdzenia i wskazania sposobu realizacji Zamówienia.
- 7.6. Złożenie Zamówienia przez Klienta oznacza złożenie eBETON oferty zawarcia Umowy sprzedaży (kupna) zamówionego Produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli eBETON potwierdzi jej otrzymanie.
- 7.7. Po złożeniu Zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w koncie Klienta lub wskazany w procesie składania Zamówienia dla zakupów bez rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez eBETON Zamówienia złożonego przez Klienta.
- 7.8. Jeżeli realizacja Zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.

- 7.9. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia jest oświadczeniem eBETON o przyjęciu oferty, o której mowa w Punkcie 7.6 Regulaminu. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem a eBETON do zawarcia Umowy dotyczącej tego Zamówienia. eBETON ma 7 (siedem) dni na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Klienta (licząc od dnia potwierdzenia przez eBETON otrzymania Zamówienia). W przypadku, w którym eBETON nie potwierdzi w powyższym terminie przyjęcia Zamówienia do realizacji, Umowa pomiędzy Klientem a eBETON nie zostaje zawarta, a wszelkie uiszczone płatności za nieprzyjęte Zamówienie zostaną niezwłocznie zwrócone Klientowi, zgodnie z postanowieniami Punktu 14 Regulaminu.
- 7.10. W przypadku braku u Producenta zamówionego Produktu lub braku możliwości realizacji Zamówienia Klienta z innych przyczyn, w tym także, jeśli zakup ich od Producentów eBETON nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację Zamówienia, eBETON poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przekaże informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.11. W przypadku, gdy realizacja całości lub części Zamówienia nie będzie możliwa z przyczyn wskazanych w Punkcie 7.10 Regulaminu, eBETON może zaproponować Klientowi:
- 7.11.1. anulowanie całości Zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta eBETON będzie zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia),
- 7.11.2. anulowanie Zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta Zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym eBETON będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie),
- 7.11.3. podział Zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części Zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta dostarczenie składających się na Zamówienie Produktów zostanie dokonane w kilku odrębnych dostawach, zaś Klient nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem Zamówienia na kilka dostaw).
- 7.12. W przypadku, gdy Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji Zamówienia w sytuacji, o której mowa w Punkcie 7.11 Regulaminu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie eBETON), eBETON dostarczy Klientowi Produkty, co do których Zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie Zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres e-mail wskazany przez Klienta w procesie składania Zamówienia. Anulowanie Zamówienia w części, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może nastąpić nie później, niż do dnia upływu terminu realizacji Zamówienia, a jeżeli termin ten nie został określony, w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty jego przyjęcia do realizacji przez eBETON. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w Punkcie 13 Regulaminu.
- 7.13. eBETON jest uprawniony do anulowania Zamówienia w razie niedokonania przez Klienta pełnej płatności. Anulowanie Zamówienia oznacza, że eBETON jest zwolniony z obowiązku jego realizacji.
- 7.14. W przypadku anulowania Zamówienia w sytuacji wskazanej w Punktach 7.10 i Punktach 7.12-7.13 Regulaminu, jeśli zapłata za przedmiot Zamówienia została dokonana (w całości lub w części), eBETON zwróci Klientowi zapłaconą kwotę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zasady zwrotu należności zostały opisane w Punkcie 14 Regulaminu.
- 7.15. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot Zamówienia. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, eBETON w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu Zamówienia, jeżeli z powyższego powodu pomimo dochowania przez eBETON należytej staranności dostarczenie przedmiotu Zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.
- 7.16. Klient może dokonać zmian w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze jedynie do momentu otrzymania przez Produkty statusu „skompletowane”, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w BOK.
- 7.17. Zmian w Zamówieniu można dokonywać wyłącznie poprzez kontakt z BOK.
- 7.18. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w procesie składania Zamówienia w przypadku zlecenia ich do BOK.
- 7.19. Zamówienia złożone w Serwisie Internetowym mogą być opłacone wyłącznie z góry (przed odbiorem przedmiotu Zamówienia) – opcja dostępna dla Klientów zarejestrowanych i niezarejestrowanych. Klient nie ma możliwości dokonania zapłaty za część Zamówienia z góry, a za część Zamówienia przy dostawie.
- 7.20. Forma płatności może być uzależniona od rodzaju Produktu lub innych towarów i wartości Zamówienia. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są dostępne w Serwisie Internetowym oraz są widoczne w trakcie składania Zamówienia.
- 7.21. Realizacja Zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu przez eBETON pełnej płatności lub – w wypadku płatności obsługiwanych przez Podmiot realizujący płatności – po potwierdzeniu przez taki podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności (z zastrzeżeniem Punktu 7.13 Regulaminu).
- 7.22. Klient może zapłacić za Zamówienie korzystając zarówno:
- 7.22.1. przelewu bankowego lub
- 7.22.2. karty płatniczej, lub
- 7.22.3. za pomocą jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez eBETON.
- 7.23. Powyższe formy płatności mogą być łączone, ale z każdego sposobu zapłaty Klient może skorzystać tylko raz w ramach danego Zamówienia.

- 7.24. Tylko zarejestrowany Klient może skorzystać z kodu rabatowego otrzymanego od Serwisu Internetowego lub od innego podmiotu, który dokonał dla swoich klientów zakupu kodów rabatowych upoważniających do otrzymania rabatu w Serwisie Internetowym.
- 7.25. Kody rabatowe posiadają okres ważności, w czasie którego Klient może skorzystać z oferowanego rabatu. Kod rabatowy nie może być łączony z żadnym innym kodem rabatowym oraz innymi promocjami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Kod rabatowy nie obniży wartości Zamówienia poniżej kwoty 0,02 złotych. Po upływie daty ważności kodu rabatowego, skorzystanie z kodu rabatowego jest niemożliwe.

## **8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

- 8.1. Przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje po dokonaniu pełnej płatności za Zamówienie.
- 8.2. eBETON zamieszcza na stronie internetowej Serwisu Internetowego przedstawiającej dany Produkt informację o datach i godzinach, w ciągu których nastąpi realizacja Zamówienia. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili dostawy Zamówienia do Klienta. Czas realizacji zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych Produktów. Czas realizacji Zamówienia uzależniony jest od dostępności danego Produktu.
- 8.3. W związku z realizacją Zamówienia do Klienta wysyłana jest na adres e-mail komunikacja dotycząca bieżącego przebiegu składania i realizacji Zamówienia (status Zamówienia). W ramach tej komunikacji eBETON może wysyłać informację o nieukończonym Zamówieniu oraz – po zrealizowaniu Zamówienia – eBETON wysyła do Klienta podziękowania z prośbą o wyrażenie swojej opinii (recenzji) dotyczącej Zamówienia. Wyrażenie takiej opinii (recenzji) przez Klienta jest dobrowolne.

## **9. WARUNKI DOSTAWY**

- 9.1. eBETON świadczy usługi sprzedaży i dostawy Produktów tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. eBETON zastrzega, że usługa dostawy Produktu ma ograniczony zasięg i będzie dostępna wyłącznie na terenie wybranych lokalizacji. Aktualna dostępność dostaw Produktów umieszczona została w Serwisie Internetowym.
- 9.2. Dla każdej dostawy sporządza się dokument WZ.
- 9.3. Terminy i sposób realizacji dostaw:
- 9.3.1. Dostawy Produktów będą realizowane każdorazowo na podstawie Zamówień składanych w terminie do godz. 13:00 na 2 dni robocze przed datą dostawy, z tym zastrzeżeniem, że:
- 9.3.1.1. Zamówienia złożone w sobotę i w niedzielę będą najwcześniej zrealizowane w następną środę,
- 9.3.1.2. Zamówienia złożone w piątek do godz. 13:00 będą najwcześniej zrealizowane w następny wtorek.
- 9.3.2. Klient odpowiada za prawidłowość i kompletność danych składanych przez siebie Zamówień. W przypadku, jeżeli w Zamówieniu brak jest danych koniecznych do jego prawidłowej realizacji. eBETON nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i kompletność danych składanych przez Klienta Zamówień.
- 9.3.3. W przypadku zmiany warunków realizacji Zamówienia przez Klienta, eBETON zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania Zamówienia w innym dogodnym dla eBETON terminie.
- 9.4. Forma dostawy „Transport własny” przez Klienta dostępna jest wyłącznie dla niektórych rodzajów betonu wskazanych w Serwisie Internetowym. W przypadku, gdy Klient przy składaniu Zamówienia wybrał formy dostawy „Transport własny” cena Produktu w Serwisie Internetowym jest podawana bez kosztów dostaw.
- 9.5. Warunki wykonywania dostaw:
- 9.5.1. Miejsce dostawy, a także warunki dostawy powinny zostać określone przez Klienta w Zamówieniu.
- 9.5.2. Jeżeli Klient przy składaniu Zamówienia nie wybrał formy dostawy „Transport własny”, eBETON ponosi odpowiedzialność za organizację transportu oraz należyte zabezpieczenie dostarczanych Produktów.
- 9.5.3. W przypadku, gdy ilość odebranych Produktów potwierdzona dokumentami WZ jest niższa niż wynikająca z Zamówienia, Klient może żądać dostarczenia przez eBETON brakujących ilości w terminie przez siebie wskazanym.
- 9.5.4. Jeżeli Klient przy składaniu Zamówienia nie wybrał formy dostawy „Transport własny”, koszty transportu i zabezpieczenia Produktów w czasie transportu do miejsca wykonania dostawy, obciążają eBETON.
- 9.5.5. Klient jest zobowiązany do przygotowania terenu pod pracę betonomieszarek w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Miejsce rozładunku Produktu ma być zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i wyznaczone przez kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną.
- 9.5.6. Klient zapewni eBETON nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy – do miejsca wyładunku Produktu. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów typu: betonomieszarka, pompa do betonu, samochód samowyładowczy, czyli posiadać szerokość nie mniejszą niż 6m i nośność nie mniej niż 11,5 kN na oś. W przypadku, jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia w błocie lub uszkodzenia pojazdów, na koszt Klienta zostanie zamówiony specjalistyczny sprzęt przystosowany do holowania pojazdów i Klient poniesie wszelkie koszty związane z uszkodzeniem pojazdów, jak i ich wydobyciem.
- 9.5.7. Klient każdorazowo zapewni możliwość dojazdu do budowy znajdującej się w strefie zakazu wjazdu dla samochodów ciężarowych poprzez przepustki C-5 lub inne wskazane we właściwych przepisach prawa. W innym przypadku eBETON ma prawo odmówić wykonania Zamówienia lub na wyraźne pisemne polecenie Klienta wykonać je z tym zastrzeżeniem, że Klient ponosić będzie koszty mandatów karnych i innych kar nałożonych na eBETON lub Producenta lub kierowców betonomieszarek, pomp do betonu oraz samochodów samowyładowczych.

- 9.5.8. Klient jest zobowiązany do przygotowania miejsca pod pracę pompy do betonu, betonomieszarek (w szczególności miejsce do rozłożenia pompy) oraz samochodów samowyladowczych w taki sposób, aby było ono zgodne z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej.
- 9.5.9. Osoby obsługujące pompę do betonu, betonomieszarkę, samochód samowyladowczy oraz badające beton mają prawo i obowiązek odmówić świadczenia tych usług, jeżeli wystąpi jakiegokolwiek niebezpieczeństwo, w szczególności zbliżenia się do linii wysokiego napięcia lub jeżeli drogi dojazdowe i miejsce pracy sprzętu w obrębie placu budowy jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami wiedzy technicznej.
- 9.5.10. Klient zobowiązuje się do zapewnienia na budowie osoby odpowiedzialnej za kierowanie ruchem betonomieszarek lub samochodów samowyladowczych. Klient wskaże osobę odpowiedzialną za nakierowanie betonomieszarki do rozładunku „pod dźwig” w przypadku betonowania z pojemnika oraz do rozładunku przy pompie do betonu.
- 9.5.11. Klient każdorazowo jest zobowiązany na terenie budowy udostępnić miejsce do umycia po pracy pompy do betonu oraz betonomieszarki (lej).
- 9.5.12. eBETON nie ponosi odpowiedzialności za utratę właściwej jakości Produktu w przypadku zmiany jego konsystencji lub jego właściwości poprzez dolanie wody, dodanie jakichkolwiek domieszek bądź dodatków na placu budowy, będące wynikiem samowolnego działania, nie potwierdzonego pisemnie przez upoważnionego pracownika eBETON lub Producenta. Dodatkowo eBETON nie ponosi odpowiedzialności za parametry Produktów w przypadku nie rozładowania betonomieszarek w czasie dłuższym niż 90 minut od chwili wytworzenia Produktu. W przypadku betonów specjalnych, eBETON nie ponosi odpowiedzialności za parametry mieszanki, której czas od momentu wyprodukowania do wbudowania jest niezgodny z instrukcjami i zaleceniami oraz dedykowanymi normami (czas wytworzenia wpisany na dokumencie WZ).
- 9.5.13. eBETON nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient lub osoby działające w jego imieniu, dokonają zmieszania Produktu z produktem innego dostawcy lub produktem pochodzącym z placu budowy lub jeżeli Klient zastosuje Produkt niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 9.5.14. W przypadku, jeżeli temperatura powietrza będzie wynosiła  $-5^{\circ}\text{C}$  lub mniej lub  $+30^{\circ}\text{C}$  lub więcej, eBETON może odmówić dostawy Produktu bez ponoszenia z tego tytułu żadnych konsekwencji. W przypadku, jeżeli dostawy Produktu będą wykonywane w temperaturze powietrza  $-5^{\circ}\text{C}$  lub mniej lub  $+30^{\circ}\text{C}$  lub więcej, eBETON nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczanego Produktu, a Strony wyłączają odpowiedzialność eBETON z tytułu rękojmi i gwarancji. Odczyty temperatury będą to średnie dobowe temperatury uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (Państwowy Instytut Badawczy). Parametry jakościowe produktów specjalnych rozliczane są przy uwzględnieniu wewnętrznych instrukcji i zaleceń, norm dedykowanych i mogą być określane dla każdej z realizacji.
- 9.6. Przyjęcie dostawy:
- 9.6.1. Podczas dostawy Klient jest zobowiązany do potwierdzenia w dokumencie WZ odbioru Produktów oraz, że dostarczone Produkty są zgodne z Zamówieniem. Podczas dostawy Klient niebędący Konsumentem jest zobowiązany do sprawdzenia Produktów pod kątem widocznych wad fizycznych, a w przypadku ich wystąpienia należy je pisemnie zaprotokołować w dokumencie WZ oraz niezwłocznie zgłosić ten fakt do eBETON przed wbudowaniem Produktu,
- 9.6.2. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami wszelkie reklamacje lub roszczenia dotyczące niezgodności Produktu lub jego widocznych wad będą rozpatrywane pod warunkiem ich stwierdzenia na piśmie w obecności przedstawiciela eBETON lub przedstawiciela Producenta oraz pisemnego potwierdzenia w terminie 24 godzin od dostawy. Pisemne potwierdzenie, o którym mowa powyżej, należy przesłać listem poleconym na adres: AW Inwestycje sp. z o.o., ul. Zawodzie 14, 02-981 Warszawa.
- 9.6.3. Ilości podane w dokumencie WZ uznaje się za prawidłowe, o ile Klient nie zgłosi pisemnego sprzeciwu w terminie 24 godzin od dostawy.
- 9.7. eBETON zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami Klienta w przypadku: zmiany terminu betonowania w dniu betonowania, zmiany godziny wykonania Zamówienia w dniu Zamówienia.
- 9.8. Producent będzie wystawiał deklaracje zgodności z Zamówieniem dla każdej wyprodukowanej partii Produktu. Deklaracja znajdować się będzie na odwrocie dokumentów WZ lub w oddzielnym dokumencie, bądź także może być wystawiona zbiorczo na życzenie Klienta.
- 9.9. eBETON wykonuje dostawy Produktów w godzinach określonych w Serwisie Internetowym.
- 9.10. Ryzyko utracenia lub pogorszenia jakości Produktu przechodzi na Klienta:
- 9.10.1. w przypadku załadunku na środek transportowy Klienta w momencie załadunku w momencie odbioru Produktu od Producenta,
- 9.10.2. w przypadku dostawy środkiem transportowym zapewnionym przez eBETON w momencie odbioru Produktu w miejscu dostawy określonym Zamówieniem,
- 9.10.3. w przypadku wbudowania Produktu po czasie dłuższym niż 90 minut od chwili wytworzenia Produktu,
- 9.10.4. przypadku ingerencji w skład mieszanki np. zadozowanie wody, domieszek i dodatków przez Klienta lub na jego polecenie,
- 9.10.5. w przypadku braku lub niewłaściwej pielęgnacji Produktu.
- 9.11. Przeniesienie własności Produktów następuje z momentem rozładunku Produktu, a w przypadku, gdy Klient przy składaniu Zamówienia wybrał formę dostawy „Transport własny” z momentem załadunku Produktu.

## 10. RĘKOJMIA I REKLAMACJE Z TYTUŁU RĘKOJMI

- 10.1. eBETON zapewnia Klienta, że wydawane Produkty nie mają wad prawnych jak i fizycznych, a w szczególności spełniają wszystkie kryteria i parametry określone w Zamówieniu. eBETON ponosi odpowiedzialność z tytułu dostarczenia Produktów wadliwych, niespełniających kryteriów i parametrów, o których mowa powyżej.

- 10.2. eBETON jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią), gdzie wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z Umową. eBETON odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 (dwóch) lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Jakikolwiek postanowienie niniejszego Punktu 10 Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klientów, nabywających Produkty jako Konsumenty, przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego.
- 10.3. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru Produktów lub w okresie trwania gwarancji lub rękojmi istnienia wad dostarczonych Produktów, Klient lub klient Klienta wskazany w Zamówieniu będzie uprawniony do żądania od eBETON wymiany wadliwych Produktów na Produkty wolne od wad albo usunięcia wady.
- 10.4. Jeżeli Klientem jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez eBETON usunięcia wady żądać wymiany Produktów na wolne od wad albo zamiast wymiany Produktów żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktów do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez eBETON. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia wady Produktu lub obniżenia ceny eBETON zwróci należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
- 10.5. Zawiadomienie eBETON o wadach Produktów może zostać dokonane pisemnie, telefonicznie lub e-mailem. Dane kontaktowe eBETON właściwe do składania reklamacji są wskazane w zakładce „Kontakt” w Serwisie Internetowym. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa Klienta, dane kontaktowe), jak również wskazanie przyczyny reklamacji. Istnienie wady powinno być stwierdzone protokolarnie.
- 10.6. eBETON w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
- 10.7. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie i podpisane przez Strony.
- 10.8. eBETON nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. Jeżeli koszt usunięcia wad byłby niewspółmierny do efektów uzyskanych w następstwie usunięcia wad, poczytuje się, że wady nie nadają się do usunięcia. W takim stosuje się postanowienia zawarte w Punkcie 10.9. Regulaminu.
- 10.9. Jeżeli eBETON nie usunie wad w terminie albo jeżeli usunięcie wad okaże się niemożliwe, Klient może żądać obniżenia ceny za Produkty w stosunku w jakim wartość Produktów bez wad albo od Umowy odstąpić.
- 10.10. Jeżeli Klient będący Konsumentem zażądał wymiany Produktów lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a eBETON nie ustosunkowała się do tego żądania w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że eBETON żądanie to uznała za uzasadnione.
- 10.11. Kwestionowanie jakości sprzedawanego Produktu nie może stanowić podstawy wstrzymania się przez Klienta płatności prawidłowo wystawionych faktur VAT.

## **11. GWARANCJA I PROCEDURA REKLAMACYJNA Z TYTUŁU GWARANCJI**

- 11.1. W przypadku, kiedy Klient jest osobą będącą Konsumentem nabywającym Produkt dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą, do odpowiedzialności eBETON za wady sprzedanego Produktu zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy kodeksu cywilnego.
- 11.2. eBETON jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią), gdzie wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z Umową. Jakikolwiek postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klientów, nabywających Produkty jako Konsumenty, przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w art. 556 – 576 kodeksu cywilnego.
- 11.3. eBETON w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
- 11.4. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania, a także należy załączyć kopię dokumentu WZ lub faktury wystawionej przez eBETON. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez eBETON, Klient powinien umożliwić badanie Produktu.
- 11.5. Produkty sprzedawane przez eBETON mogą być objęte gwarancją udzieloną przez Producenta, dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). eBETON nie udziela żadnej gwarancji na sprzedawane Produkty.
- 11.6. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Gwarancja (jeżeli jest nią objęty sprzedany Produkt) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W celu uzyskania bliższych informacji dotyczących gwarancji prosimy o kontakt z BOK.
- 11.7. W przypadku Produktu, na który Producent, dystrybutor lub inny gwarant udzielił gwarancji, Klient może reklamować Produkt posiadający wady:
  - 11.7.1. korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji – w tym wypadku Klient reklamuje Produkt bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a eBETON może być tylko pośrednikiem przekazującym reklamację. Klient według swego wyboru może zgłosić się bezpośrednio do Producenta albo do eBETON,
  - 11.7.2. korzystając z uprawnień przysługujących mu w stosunku do sprzedawcy z tytułu rękojmi – w takim przypadku należy złożyć reklamację stosownie do postanowień Punktu 10 Regulaminu.

## **12. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI**

- 12.1. Niniejszy Punkt 12 Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów niebędących Konsumentami.
- 12.2. eBETON przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do eBETON.
- 12.3. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami eBETON ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 12.4. Z chwilą rozpoczęcia usługi dostawy Produktu przechodzą na Klienta niebędącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. eBETON w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
- 12.5. W przypadku wady fizycznej dostarczonego Produktu lub wykonanej usługi Klient niebędący Konsumentem może domagać się z tytułu rękojmi lub gwarancji wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości Produktu i usługi tego samego rodzaju pozbawionego wad fizycznych. W przypadku braku możliwości odbioru Produktu przez Klienta, eBETON może zwolnić się od powyższego obowiązku poprzez zwrot Klientowi równowartości Produktu dotkniętego wadami fizycznymi/lub obniżenie ceny Produktu dotkniętego wadami do wysokości uzgodnionej z Klientem nie większej jednak niż różnica między wartością wyprodukowanego Produktu lub dostarczonego, a wartością Zamówienia. Za wadę fizyczną rozumie się taką wadę, która ma wpływ na znaczne pogorszenie jakości i właściwości zamówionego Produktu.
- 12.6. Zgodnie z art. 558 § 1 kodeksu cywilnego odpowiedzialność eBETON z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
- 12.7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy sprzedaży, eBETON ponosi względem Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność jedynie za szkody, będącej normalnym następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej szkody Klienta, jednakże jedynie do wysokości równej cenie określonej w Zamówieniu.
- 12.8. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami eBETON może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie.
- 12.9. Ani eBETON ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
- 12.10. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności eBETON, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu ostatniej Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych.
- 12.11. Wszelkie spory powstałe pomiędzy eBETON, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę eBETON.
- 12.12. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami eBETON może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **13. REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA, Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta**

- 13.1. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, w szczególności Punktu 13.2 Regulaminu, Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży Produktu zakupionego w Systemie Internetowym w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Punkcie 13.5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - 13.1.1. dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
    - 13.1.1.1. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
    - 13.1.1.2. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy,
  - 13.1.2. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
- 13.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta):
  - 13.2.1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - 13.2.2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
  - 13.2.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - 13.2.4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,



- 13.2.5. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- 13.2.6. w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.
- 13.3. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, powinien poinformować eBETON o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Konsument może wydrukować wzór stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu Konsument może również skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta. Skorzystanie z powyższych wzorów nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. eBETON niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa w niniejszym Punkcie 13.3 Regulaminu.
- 13.4. W razie odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu eBETON Produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, a także jego cech i funkcjonowania. eBETON zwróci Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta należność (w tym koszty dostarczenia Produktu Konsumentowi, z wyjątkiem dodatkowych kosztów, o których mowa w Punkcie 13.5 Regulaminu) zgodnie z postanowieniami Punktu 14 Regulaminu.
- 13.5. Bezpośredni koszt zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument. eBETON nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Jednocześnie Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, jego cechy i funkcjonowania.
- 13.6. Konsument, który odstąpił od Umowy, ma obowiązek zwrócić Produkt, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
- 13.7. W zakresie wykonywania przez Klientów uprawnienia do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym Punkcie, eBETON informuje, że koszty zwrotu Produktu ponosi Klient.

#### **14. ZWROT NALEŻNOŚCI**

- 14.1. eBETON dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni w przypadku:
- 14.1.1. anulowania całości Zamówienia lub części Zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją,
- 14.1.2. zwrotu Produktu (odstąpienia od umowy) z Zamówienia,
- 14.1.3. uznania reklamacji i braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia wady Produktu lub obniżenia ceny,
- 14.1.4. nieprzyjęcia Zamówienia Klienta, jeżeli Zamówienie zostało opłacone z góry.
- 14.2. W przypadku dokonania rezerwacji dodatkowej ilości Produktu (dolewki) Klient nie skorzysta z zarezerwowanej ilości Produktu zwrot należności z tego tytułu nastąpi w terminie 7 dni.
- 14.3. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z Punktem 13 Regulaminu, eBETON zwraca Konsumentowi płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Jednakże eBETON może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 14.4. eBETON dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. Zwrot pieniędzy może być dokonany przez eBETON na rachunek Klienta w banku/SKOK-u lub na rachunek powiązany z kartą płatniczą Klienta.
- 14.5. Jeśli Zamówienie było opłacane za pomocą różnych form płatności, to zwrot nastąpi proporcjonalnie i za pomocą form, z jakich skorzystano dokonując płatności. W przypadku częściowego zwrotu za Zamówienie opłacone za pomocą różnych form płatności w wybranej przez Klienta formie płatności. W przypadku częściowego zwrotu za Zamówienie, jeżeli Klient nie dokona żadnego wyboru, należność zostanie zwrócona na numer rachunku bankowego, za pomocą którego opłacono Zamówienie.
- 14.6. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie eBETON nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez eBETON należytej staranności, w tym skierowania do Klienta na podany przez niego adres e-mailowy wezwania do przesłania eBETON numeru rachunku Klienta, Klient nie prześle eBETON takiego numeru rachunku lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie eBETON nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających pomimo zachowania przez eBETON należytej staranności prawidłową realizację płatności.
- 14.7. W przypadku, gdy Klient dokonał płatności za Zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego/rachunku w SKOK lub karty płatniczej, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego/rachunku w SKOK lub karty płatniczej, przy użyciu których nastąpiła płatność na rzecz eBETON zgodnie z zasadami opisanymi w Punktach 14.4 i 14.5 Regulaminu.

#### **15. PROMOCJE**

- 15.1. Na stronach Serwisu Internetowego mogą znajdować się informacje o promocjach (zwanymi dalej „**Promocjami**”). Promocje dzielą się na:
  - 15.1.1. promocje produktowe – obniżające cenę Produktu zgodnie z rabatem kwotowym lub procentowym, określonym każdorazowo na stronie Produktu,
  - 15.1.2. promocje wartościowe – obniżające cenę koszyka zawierającego Produkty objęte promocją o rabat kwotowy lub procentowy określony każdorazowo po dodaniu Produktów do koszyka i spełnieniu szczegółowych warunków promocji umieszczonych na stronie Promocji lub w newsletterze,
  - 15.1.3. pakiety promocyjne – przy zakupie określonej ilości dowolnych Produktów objętych Promocją Klient otrzymuje rabat kwotowy lub procentowy na najtańszy Produkt; Promocja obejmuje wszystkie Produkty znajdujące się na stronie Promocji,
- 15.2. Promocja może być uzależniona od podania kodu rabatowego podczas składania Zamówienia.
- 15.3. Po złożeniu Zamówienia zawierającego pakiet lub zestaw promocyjny nie ma możliwości jego podziału.
- 15.4. W przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia jest pakiet promocyjny, rezygnacja Klienta z Zamówienia, o której mowa w Punkcie 13 Regulaminu, może dotyczyć wyłącznie całego pakietu promocyjnego. Nie ma możliwości rezygnacji z pojedynczych Produktów wchodzących w skład pakietu lub zestawu promocyjnego.
- 15.5. W przypadku sprzeczności z innymi postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte w Punkcie 15 Regulaminu.
- 15.6. Promocje w Serwisie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej Promocji nie stanowi inaczej.
- 15.7. Promocje, o których mowa powyżej, mogą być prowadzone m.in.: na określony czas, do wyczerpania zapasu Produktów promocyjnych lub do odwołania. Jeżeli w warunkach Promocji wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, Promocja obowiązuje do czasu jej odwołania. Jeżeli w warunkach Promocji zastrzeżono ograniczoną pulę Produktów objętych Promocją, Promocja obowiązuje do czasu wyczerpania puli takich Produktów.

## **16. NEWSLETTER**

- 16.1. Klient może wyrazić zgodę na zamówienie usługi newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres e-mail biuletynu informacyjnego eBETON oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) eBETON i jego partnerów biznesowych (w tym treści dotyczące Produktów eBETON i jego partnerów biznesowych oraz Promocji). Subskrypcja newslettera dokonywana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w zakładce „Panel klienta” (odnośnik „Newsletter”).
- 16.2. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony i Klient może z niej zrezygnować w każdym czasie.
- 16.3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce „Panel klienta” (odnośnik „Newsletter”) lub za pośrednictwem BOK.

## **17. SIŁA WYŻSZA**

- 17.1. W rozumieniu Regulaminu siła wyższa jest to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, przy czym strajk pracowników eBETON lub Klienta nie stanowi w rozumieniu Regulaminu zdarzenia siły wyższej.
- 17.2. Obie Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim nastąpiło to na skutek okoliczności Siły Wyższej.
- 17.3. Strona powołująca się na okoliczności Siły Wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę – listem lub e-mailem – niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 Dni o ich zaistnieniu, jak również ustąpieniu. Otrzymanie takiej wiadomości należy potwierdzić pisemnie.

## **18. DANE OSOBOWE**

- 18.1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z Serwisu Internetowego jest AW Inwestycje sp. z o.o., adres siedziby: ul. Hankiewiczza 2, 02-103 Warszawa.
- 18.2. Dane osobowe podane w związku z rejestracją konta w Serwisie Internetowym lub w związku ze złożeniem Zamówienia w Serwisie Internetowym będą przetwarzane przez eBETON w celu wykonania zawartej Umowy, w tym w szczególności w celu niezbędnym do realizacji Zamówienia dokonanego w Serwisie Internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 18.3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO.
- 18.4. eBETON w pisemnych umowach, których treść jest zgodna z RODO powierzyła przetwarzanie danych osobowych (w tym numer telefonu oraz adres email) podmiotom wskazanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- 18.5. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej w ramach rejestracji w Serwisie Internetowym oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez eBETON praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych.
- 18.6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

- 18.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże dla zrealizowania Zamówienia w Serwisie Internetowym w celu wykonania zawartej Umowy oraz wystawienia faktury wypełnienie pól oznaczonych, jako „pola obowiązkowe” jest niezbędne. W przypadku niepodania eBETON danych osobowych, Klient nie będzie mógł złożyć Zamówienia. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, jest warunkiem zawarcia Umowy.
- 18.8. eBETON dochowuje należytej staranności w ochronie danych osobowych oraz prawa do prywatności. Wszystkie wykorzystywane przez eBETON środki ochrony informacji odpowiadają standardom ochrony, o których mowa w RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną są zabezpieczane poprzez: certyfikat SSL, stosowanie serwerów zlokalizowanych fizycznie jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polski oraz spełniających standardy bezpieczeństwa i jakości: ISO 9001:2008 oraz ISO/IEC 2700:2013.

## 19. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

- 19.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019r.
- 19.2. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, eBETON nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 19.3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a eBETON, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl)).
- 19.4. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a eBETON, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby eBETON.
- 19.5. eBETON dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Serwisu Internetowego były na najwyższym poziomie, jednakże eBETON nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu Internetowego. eBETON dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Serwisu Internetowego było dokonywane w godzinach nocnych.
- 19.6. Indywidualne ustawienia urządzenia końcowego mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją Produktu na komputerze Klienta a rzeczywistym wyglądem Produktu (kolor, proporcje itp.). Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami Punktu 13 Regulaminu.
- 19.7. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 19.8. Wszystkie nazwy Produktów zamieszczone na stronie Serwisu Internetowego używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów prawa.
- 19.9. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis Internetowy korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki *cookies*). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Serwis Internetowy do plików *cookies* za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików *cookies* może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Serwisu Internetowego. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików *cookies* na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.
- 19.10. Językiem umów zawieranych z eBETON jest język polski.
- 19.11. eBETON zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
- 19.11.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
- 19.11.2. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
- 19.11.3. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu Internetowego, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Serwisu Internetowego,
- 19.11.4. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 19.11.5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
- 19.11.6. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
- 19.11.7. przeciwdziałanie nadużyciom,
- 19.11.8. poprawa obsługi Klientów,
- 19.11.9. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Serwisu Internetowego,
- 19.12. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Serwisie Internetowym (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu eBETON poinformuje poprzez komunikat w Serwisie Internetowym oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).

- 19.13. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie konta w Serwisie Internetowym (nie zrezygnuje z konta na zasadach określonych w Punkcie 4 Regulaminu) przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu dokonanego zgodnie z Punktem 19.13 Regulaminu.
- 19.14. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.

Załączniki:

1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od Umowy,
2. Lista podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy

**Załącznik nr 1**

**Wzór**

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

AW Inwestycje sp. z o.o.  
ul. Hankiewicza 2  
02-103 Warszawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja, niżej podpisany .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży i usługi dostawy następujących Produktów: ....., zawartej w dniu .....

.....

Podpis Konsumenta

**Załącznik nr 2.**

**Lista podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy**

1. Lafarge Cement S.A., adres siedziby: ul. Warszawska 110, 28-366 Małogoszcz – w zakresie niezbędnym do wyprodukowania i dostawy Produktu,
2. Contractor sp. z o.o., adres siedziby: ul. Cementowa 2, 31-983 Kraków – – w zakresie niezbędnym do wyprodukowania i dostawy Produktu,
3. DHL Parcel Polska sp. z o.o., adres siedziby: ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa – zakresie niezbędnym do wysłania korespondencji do Klienta,
4. Krajowy Integrator Płatności S.A., adres siedziby: ul. Św. Marcina 73/3, 61-808 Poznań – w zakresie niezbędnym do rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem,
5. Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr Dublin – w celu rozliczania płatności kartą płatniczą,
6. NuOrder sp. z o.o., adres siedziby: ul. Adama Łdźkowskiego 4/20, 00-442 Warszawa – w zakresie niezbędnym do realizacji przez ten podmiot usług informatycznych dotyczących Serwisu Internetowego.