

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO EBETON.PL**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejsza polityka prywatności Serwisu Internetowego eBETON.pl (dalej: „**Polityka**”) ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników serwisu internetowego eBETON.pl (dalej: „**Serwis Internetowy**”).
- 1.2. Polityka ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest źródłem obowiązków dla Użytkowników Serwisu Internetowego.
- 1.3. Polityka ma odpowiednie zastosowanie do osób, które odwiedzają Serwis Internetowy w zakresie, w jakim przetwarzane są ich Dane Osobowe.
- 1.4. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez daną osobę zgodami, niezależnie od postanowień Polityki, zawsze podstawą do podejmowania oraz określania przez Administratora zakresu działań są dobrowolnie udzielone zgody lub przepisy prawa. W przypadku wystąpienia takiej sprzeczności pomiędzy Polityką a treścią klauzuli informacyjnej przekazanej przez Administratora zawartej w Regulaminie, Użytkownik powinien kierować się informacją zawartą w ww. klauzuli informacyjnej.

### **2. DEFINICJE**

- 2.1. Wszelkie słowa, wyrażenia i skróty występujące w niniejszej Polityce i rozpoczynające się dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego eBETON.pl dostępnym w ramach tego serwisu oraz zgodnie z poniższymi definicjami zawartymi w Polityce, które oznaczają oznaczają (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej):
  - 1) „**Administrator**” lub „**eBETON**” oznacza AW Inwestycje sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hankiewicza 2, 02-103 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000287625 NIP: 5272557245 REGON: 14111434,
  - 2) „**Dane osobowe**” oznaczają wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików *cookies* oraz innej podobnej technologii,
  - 3) „**Użytkownik**” oznacza każdą osobę fizyczną odwiedzającą Serwis Internetowy lub korzystającą z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### **3. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU**

- 3.1. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże dla zrealizowania Zamówienia w Serwisie Internetowym w celu wykonania zawartej Umowy oraz wystawienia faktury wypełnienie pól oznaczonych, jako „pola obowiązkowe” jest niezbędne. W przypadku niepodania eBETON danych osobowych, Klient nie będzie mógł złożyć zamówienia. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest warunkiem zawarcia Umowy.
- 3.2. Administrator będzie zbierał od Użytkowników za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz innych form komunikacji, w przypadku procesu rejestracji i dokonywania zakupów w Serwisie Internetowym:
  - 3.2.1. imię i nazwisko,
  - 3.2.2. adres zamieszkania i/lub adres dostawy,
  - 3.2.3. PESEL,
  - 3.2.4. adres poczty elektronicznej,
  - 3.2.5. numer telefonu,
  - 3.2.6. dane dotyczące karty płatniczej lub kredytowej – w zależności od wyboru formy płatności,
  - 3.2.7. numer rachunku bankowego w przypadku zwrotu kwoty rezerwacji dodatkowej ilości Produktu lub przy dokonywaniu Klientowi zwrotów należności (na zasadach określonych w Punkcie 14 Regulaminu).
- 3.3. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Internetowego Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 3.3.1. zawarcie i wykonanie umów zawartych przez Użytkownika z eBETON, tj. Umowy (Punkt 7.9. Regulaminu) oraz umowy o świadczenie usługi elektronicznej (Punkt 4.4. Regulaminu). Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane są w szczególności w celu umożliwienia założenia Użytkownikowi konta w Serwisie Internetowym i składania Zamówień oraz wysyłki zamówionych przez niego Produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) przez czas trwania tych umów,
  - 3.3.2. wykonanie ciężących na eBETON obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w tym wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych oraz rozpatrywanie reklamacji i zwrotów w terminie i formie określonych w przepisach.

Dane osobowe niezbędne do wykonania obowiązków prawnych będą przetwarzane przez eBETON przez cały czas istnienia tych obowiązków, np. przez okres, w którym eBETON ma obowiązek wystawiania faktur i okres ich przechowywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi lub przez okres, w którym Użytkownik może zgłosić reklamację lub dokonać zwrotu Produktu lub w zakresie Danych osobowych dotyczących Zamówień przez czas obowiązywania Umowy w celu umożliwienia Użytkownikowi dostępu do jego historii zamówień.

W przypadku wskazania przez Klienta przyczyny zwrotu produktu lub podania szczegółów reklamacji niewynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, eBETON będzie te dane przetwarzał także w celu podniesienia poziomu zadowolenia Użytkowników i dostosowania oferty do ich potrzeb. Dane osobowe będą również przechowywane przez eBETON również w celu wykazania, że eBETON prawidłowo wykonał ciężące na nim obowiązki

prawne – przez okres, w jakim eBETON może ponieść konsekwencje ich niewykonania, np. otrzymania kary finansowej od organu administracji publicznej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

- 3.3.3. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – dane osobowe będą przetwarzane przez okres, po którym przedawnią się roszczenia Klientów wobec eBETON lub przez czas trwania ewentualnych postępowań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - 3.3.4. kontakt z eBETON – Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem (za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie Internetowym lub poczty elektronicznej) oraz do ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z prowadzonej korespondencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
  - 3.3.5. marketing bezpośredni, obejmujący w szczególności wysyłanie informacji handlowych i materiałów marketingowych mailowo lub telefonicznie (po wyrażeniu przez Użytkownika zgody) lub drogą pocztową, przyznawanie rabatów oraz innych korzyści – Dane osobowe będą przetwarzane w przez okres obowiązywania Umowy lub do chwili wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania przez eBETON jego danych w tym celu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 3.4. Po upływie okresu przetwarzania Dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **4. COOKIES**

- 4.1. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach *cookies* podczas samego korzystania z Serwisu Internetowego. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywaniaplików cookies przez eBETON zostały opisane w Polityce Plików Cookies.

#### **5. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE**

- 5.1. Dzięki korzystaniu przez Administratora z zaawansowanych technologii, działania opisane w Punkcie 3 Polityki często będą wykonywane przez system w sposób zautomatyzowany, również w formie profilowania, dzięki czemu wysyłane treści będą najbardziej aktualne, a Użytkownik będzie mógł szybko się z nimi zapoznać.
- 5.2. W ramach Serwisu Internetowego, Administrator tworzy profile Użytkowników – analizuje i prognozuje ich osobiste preferencje oraz aktywność w Serwisie Internetowym – co pozwala na skorzystanie przez Użytkownika z dedykowanych profitów, w szczególności dodatkowych kodów rabatowych. Tworzenie profili Użytkownika jest niezbędne w tym celu – bez opracowania profilu Użytkownika, Administrator nie byłby w stanie poznać jego potrzeb i upodobań oraz stwierdzić, że spełnione zostały przesłanki do przyznania Użytkownikowi dodatkowych kodów rabatowych, w szczególności opartych na aktywności Użytkownika w Serwisie Internetowym, a Użytkownik nie mógłby w pełni korzystać z profitów oferowanych w ramach Umowy.

#### **6. ODBIORCY DANYCH**

- 6.1. W związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego Dane osobowe ujawniane są podmiotom zewnętrznym, w szczególności Producentom, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, bankom oraz operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierom (w związku z realizacją Zamówienia), agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanych z Administratorem, w tym partnerom handlowym.
- 6.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 6.3. eBETON w żadnym wypadku nie sprzedaje Danych osobowych podmiotom trzecim

#### **7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM (EOG)**

- 7.1. Dane osobowe mogą być przekazywane do partnerów Administratora, których siedziby znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ale tylko w niezbędnym zakresie związanym ze świadczeniem przez tych partnerów usług na rzecz Administratora, szczególnie marketingowych, a także wspierających funkcjonowanie Serwisu.
- 7.2. Partnerzy Administratora mogą mieć siedzibę Stanach Zjednoczonych. Administrator zapewnia, że stosowane zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, zapewniają Użytkownikowi bezpieczeństwo. Administrator dokłada wszelkich starań, by jego partnerzy byli objęci programem Tarcza Prywatności UE-USA. Administrator umożliwia Użytkownikowi otrzymanie kopii zabezpieczeń swoich Danych osobowych przekazywanych do tych państw poprzez kontakt z BOK.

#### **8. BEZPIECZEŃSTWO**

- 8.1. Serwis Internetowy wykorzystuje takie metody ochrony informacji, jak zapory sieciowe, procedury kontroli dostępu i mechanizmy kryptograficzne w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do danych i zagwarantowania poufności Danych osobowych. Aby to umożliwić, Użytkownik wyraża zgodę na uzyskanie danych przez Administratora do celów uwierzytelniania w ramach kontroli dostępu.
- 8.2. Administrator dokonuje bieżącej analizy ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny.
- 8.3. Administrator zapewnia, że dostęp do Danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione oraz jedynie w zakresie, w jakim jest to konieczne ze względu na wykonywane przez nie obowiązki.
- 8.4. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

#### **9. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

- 9.1. Osobom, których Dane osobowe dotyczą przysługują następujące prawa:

- 9.1.1. prawo dostępu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji, czy eBETON przetwarza Dane osobowe, które jej dotyczą oraz do uzyskania dostępu do swoich Danych osobowych, którymi dysponuje eBETON,
- 9.1.2. prawo do sprostowania – osoba, której dane dotyczą, może zażądać od eBETON sprostowania Danych osobowych, gdy są one nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia, gdy są niekompletne. Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie Internetowym mogą również bezpośrednio poprawić swoje dane,
- 9.1.3. prawo do usunięcia („bycia zapomnianym”) – osoba, której dane dotyczą, może żądać usunięcia swoich Danych osobowych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
- 9.1.4. prawo do ograniczenia przetwarzania – osoba, której dane dotyczą, może żądać ograniczenia przetwarzania swoich Danych osobowych. W przypadku takiego żądania Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- 9.1.5. prawo do przenoszalności – osoba, której dane dotyczą, ma prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, dostępnym dla odczytu maszynowego i przekazać je innemu podmiotowi, gdy przetwarzanie Danych osobowych opiera się na zgodzie i umowie i odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- 9.1.6. prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (dla celów opisanych w Punktach 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4 oraz 3.3.5 Polityki). Sprzeciw powinien zawierać uzasadnienie i podlega ocenie Administratora.
- 9.1.7. zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach – osoba, której dane dotyczą, ma prawo do niepodlegania decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i które wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa. Wykonanie tego prawa nie będzie możliwe w przypadku, gdy decyzja ta jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której Dane osobowe dotyczą a Administratorem, jest dozwolone prawem, któremu podlega Administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której Dane osobowe dotyczą lub gdy opiera się na wyraźnej zgodzie tej osoby,
- 9.1.8. prawo do wniesienia skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 9.1.9. prawo do uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych Danych osobowych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie,
- 9.1.10. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych – jeżeli Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, ma ona prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody.
- 9.2. Wniosek w zakresie realizacji praw podmiotów danych można złożyć:
  - 9.2.1. pisemnie na adres: AW Inwestycje sp. z o.o., ul. Zawodzie 14, 02-981 Warszawa,
  - 9.2.2. drogą elektroniczną, wysyłając e-mail na adres: kontakt@ebeton.pl.
- 9.3. We wniosku należy w miarę możliwości precyzyjnie wskazać treść żądania, a w szczególności z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek, jakiego procesu przetwarzania danych dotyczy żądanie, jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie.
- 9.4. W przypadku, gdy Administrator nie będzie mógł ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o udzielenie dodatkowych informacji.
- 9.5. Termin na udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie wynosi jeden miesiąc od jego otrzymania. W przypadku konieczności przedłużenia terminu Administrator poinformuje wnioskodawcę o jego przyczynach.
- 9.6. Odpowiedź na zgłoszenie będzie udzielana:
  - 9.6.1. w przypadku nadesłania wniosku w formie pisemnej: na adres wskazany przez wnioskodawcę, chyba że wnioskodawca wskaże adres mailowy jako właściwy do udzielenia odpowiedzi,
  - 9.6.2. w przypadku nadesłania wniosku drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego nadesłano wniosek.
- 10. DANE KONTAKTOWE**
  - 10.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
    - 10.1.1. na adres korespondencyjny: AW Inwestycje sp. z o.o., ul. Zawodzie 14, 02-981 Warszawa,
    - 10.1.2. na adres e-mail: kontakt@ebeton.pl.
- 11. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWANOŚCI**
  - 11.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.